REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti: Ing. Daniel Koza **sídlo:** Trnová 43, 330 13 **tel.:** 775 955 945 **e-mail:** skladkuze@gmail.com **IČ:** 65535375
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu na adrese:
www.skladkuzetvurce.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění práv kupujícího z vadného plnění (reklamace) zboží zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.
1.2. Reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek prodávajícího. Kupující se s ním seznámí před uzavřením kupní smlouvy a potvrzením objednávky.

2. ODPOVĚDNOST PRODÁVAJÍCÍHO ZA VADY

2.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že zboží:
- má vlastnosti, které si strany ujednaly,
- se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží obvykle používá,
- odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku či předloze,
- je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2.2. Pokud se vada projeví do 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
2.3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí.

3. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

3.1. Kupující uplatňuje reklamaci u prodávajícího na adrese jeho provozovny nebo prostřednictvím e-mailu: **skladkuze@gmail.com**.
3.2. Kupující při uplatnění reklamace uvede:
- jméno, příjmení, kontaktní údaje,
- číslo objednávky nebo faktury,
- popis vady a způsob, jak se projevuje,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace.

3.3. Kupující je povinen předložit doklad o koupi zboží (fakturu nebo potvrzení objednávky).
3.4. Zboží musí být předáno čisté, kompletní a vhodně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě.

4. PRŮBĚH REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ

4.1. Prodávající po obdržení reklamace vystaví kupujícímu potvrzení o jejím přijetí.
4.2. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
4.3. Prodávající posoudí oprávněnost reklamace a rozhodne o způsobu jejího vyřízení:

- odstraněním vady opravou,
- výměnou zboží za nové,
- přiměřenou slevou z kupní ceny,
- nebo vrácením kupní ceny při odstoupení od smlouvy.

4.4. O vyřízení reklamace bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky.

5. ODMÍTNUTÍ REKLAMACE

5.1. Reklamace nebude uznána, pokud:

- vada vznikla mechanickým poškozením zboží po převzetí,
- vada vznikla nesprávným používáním, skladováním nebo údržbou,
- zboží bylo upraveno nebo opravováno osobou, která není prodávajícím,
- vada vznikla běžným opotřebením.

6. NÁKLADY NA REKLAMACI

6.1. Náklady spojené s dopravou reklamovaného zboží nese kupující. V případě oprávněné reklamace prodávající tyto náklady kupujícímu uhradí.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Tento reklamační řád je platný a účinný od **3.11.2026**
7.2. Prodávající si vyhrazuje právo tento reklamační řád měnit nebo doplňovat. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webové stránce **www.skladkuzetvurce.cz**.